



**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
MEDICALĂ  
CLUJ-NAPOCA  
-DASM-**

**Newsletter Mai 2020**

**ANUNȚURI:**

**Nr. 8**

Numărul de telefon la care se pot sesiza cazuri de persoane vârstnice (peste 65 de ani) care au nevoie de sprijin, sau pe care aceștia îl pot apela în caz de nevoie:

**Tel. 0372 280 499**

**Direcția de Asistență Socială și  
Medicală**

Luni - Vineri 08.00 - 20.00

Sâmbătă - Duminică 09.00 - 15.00

**Modificările apărute în acordarea și plata  
venitului minim garantat în perioada stării de  
urgență:**

Pentru perioada stării de urgență, plata venitului minim garantat (ajutor social) s-a realizat fără întreruperi.

Ca urmare a Ordonanței de urgență nr. 30/2020, în perioada stării de urgență, a fost suspendată obligația de a efectua acțiuni și lucrări de interes local prevăzute la art. 6 din Legea nr. 416/2001, privind venitul minim garantat (orele de muncă în folosul comunității).

S-a suspendat efectuarea de anchete sociale pentru stabilirea sau menținerea dreptului la venit minim garantat, sub rezerva că, în cazul în care, după încetarea stării de urgență, în urma verificării ulterioare, se constată că beneficiarul nu îndeplinește condițiile de acordare, dreptul încetează în condițiile legii.

**Acțiuni întreprinse de DASM și Primăria Municipiului  
Cluj-Napoca în contextul COVID-19, în luna mai, pe  
perioada stării de urgență**

**Măsuri de sprijin pentru persoanele vârstnice care nu au  
susținători sau altă formă de ajutor:**

Persoanele vârstnice pot apela numărul de telefon 0372.280.499, pus la dispoziția acestora, urmând ca acestea să fie referite și altor ONG-uri partenere ale municipalității, angajaților disponibili ai DASM, Centrului Bugetar de Administrare Creșe Cluj-Napoca, care oferă ajutor și servicii de suport, conform nevoilor identificate.

Până la data de **14.05.2020** au fost înregistrate în evidențele DASM **2.431** persoane vârstnice, care nu au susținători sau altă formă de ajutor, după cum urmează:

- **546** persoane aflate în evidențele DASM;
- **683** persoane înregistrate prin Dispeceratul creat în cadrul DASM Cluj-Napoca, urmare Ordonanței Militare nr.2/2020;
- **503** persoane furnizate de către asociațiile de proprietari din municipiul Cluj-Napoca;
- **711** persoane furnizate de cultele religioase și ONG-uri
- **35** veterani de război (din care 12 decedați)

Menționăm faptul că, din totalul de **2.431** persoane vârstnice:

- **857** de persoane, fără susținători sau altă formă de ajutor, au primit/primesc sprijin din partea DASM sau a organizațiilor partenere (cultele religioase, ONG-uri, alte persoane juridice și fizice);
- **588** persoane vârstnice au beneficiat de servicii de consiliere și suport emoțional prin telefon iar pentru **141** dintre vârstnici, persoane singure, cu precaritate fizică și psihică, acest serviciu se acordă zilnic sau la interval de

**Serviciul Protecție Socială**  
**Cluj-Napoca, str. Venus f.n**  
**Telefon: 0264-563052**

**Email: [protectiesociala@dasmclujnapoca.ro](mailto:protectiesociala@dasmclujnapoca.ro)**

**Serviciul Cabinete Medicale**  
**Cluj-Napoca, str. Venus f.n**  
**Telefon: 0372-798847**

**Email: [cabinetemedicale@dasmclujnapoca.ro](mailto:cabinetemedicale@dasmclujnapoca.ro)**



2-3 zile, în funcție de solicitări și de nevoi.

### **Măsuri de intervenție în comunități vulnerabile**

**Serviciul Protecție Socială** a gestionat, și în perioada 1-14 mai 2020, având susținerea celorlalte departamente din cadrul DASM, distribuirea unor pachete cu alimente de două ori/săptămână pentru întreaga săptămână– pentru **508** persoane care au depus cerere (și se încadrează în criteriile) pentru obținerea ajutorului de urgență în natură.

Au fost desfășurate, de către angajații Serviciului Protecție Socială, campanii de informare în comunitățile vulnerabile referitoare la beneficiile sociale de care pot beneficia persoanele care se încadrează în criteriile legale și au fost înregistrate dosare în acest sens.

### **Actiuni ale personalului medical DASM în contextul pandemiei COVID-19**

Încă din primele zile ale decretării stării de urgență, personalul medical din cabinetele medicale școlare a fost pus la dispoziția Direcției de Sănătate Publică a Județului Cluj pentru a lupta în prima linie împotriva răspândirii infecției cu SARS CoV-2.

Astfel, o parte din personalul medical, medici și asistente medicale din cabinetele școlare și studentești, au efectuat acțiuni de triaj epidemiologic în punctul de triaj rutier Gilău, prin care intrau în județ cetățenii români care se întorceau din străinătate. Medicii și asistentele medicale au luat decizia instituirii măsurilor de carantină pentru cei întorși din țările aflate pe lista roșie a Institutului Național de Sănătate publică, asigurând izolarea acestora, în colaborare cu forțele de ordine (poliție și jandarmerie), astfel încât să se asigure protecția populației împotriva COVID-19.

O altă parte a medicilor din cabinetele medicale școlare și studentești au asigurat triajul la frontiera reprezentată de Aeroportul Internațional din Cluj-Napoca. Astfel, cetățenii români întorși în țară au fost întâmpinați de medici, le-au fost prezentate principalele reglementări legislative ale stării de urgență și apoi ale stării de alertă, le-au fost explicate principalele măsuri de protecție, după care s-a dispus măsura izolării la domiciliu sau a carantinei, timp de 14 zile, în funcție de zonele geografice din care reveneau. Prin măsurile de auto-izolare și carantină a celor întorși în țară s-a realizat protejarea populației împotriva infecției COVID-19.

Medicii din cabinetele stomatologice școlare, împreună cu asistentele medicale din cabinetele medicale școlare și stomatologice au răspuns la telefoanele puse la dispoziția

**Serviciul Management de Proiecte și Dezvoltare  
Comunitară**

**Cluj-Napoca, str. Venus f.n**

**E-mail:**

**managementproiecte@dasmclujnapoca.ro**

**Zile marcate în incluziunea socială:**

**-1 mai -**

**Ziua Internațională a Muncii**

**-9 mai -**

**Ziua Europei**

**-12 Mai-**

**Ziua Internațională a Asistenților Medicali**

**-15 Mai-**

**Ziua Internațională a Familiei**

cetățenilor din județ în cadrul Inspectoratului pentru Situații de Urgență Cluj. Aceștia au furnizat informații de specialitate populației, legate de principalele efecte ale răspândirii COVID-19 și de măsurile de prevenire ale acestei infecții. Astfel, în primele 10 zile de la decretarea stării de urgență, medicii și asistentele medicale au dat informații medicale și sfaturi celor peste 4000 de apelanți, conform datelor ISU Cluj.

**Proiecte cu finanțare nerambursabilă**

Direcția de Asistență Socială și Medicală (DASM) din Cluj-Napoca, în calitate de partener, a început implementarea proiectului "**The Other Side of the Story: Perpetrators in Change**" (OSSPC).

Proiectul este co-finanțat de **Programul Rights, Equality and Citizenship (REC) al Uniunii Europene (2014-2020)**, având ca număr contract de finanțare – 881684, Apel: SEP-210599744 REC-AG-2019

*Proiectul își propune prevenirea perpetuării violenței domestice și schimbarea modelelor comportamentale violente ale agresorilor victimelor violenței domestice prin creșterea abilităților profesioniștilor din domeniu în a-i învăța pe agresori să adopte un comportament non-violent în relațiile interpersonale și să înțeleagă impactul violenței domestice asupra victimelor violenței domestice, asupra lor, a familiei lor și asupra comunității locale.*

Parteneriatul proiectului este format din: The Association for the Prevention and Handling of Violence in the Family - APHVF, Cipru ca și **coordonator** și **partenerii** săi, Bournemouth University (BU)- Marea Britanie, Centro di Ascolto Uomini Maltrattanti Onlus- CAM, Italia, The Union of Women Associations -UWAH, Grecia, European Knowledge Spot, Grecia și Direcția de Asistență Socială și Medicală (DASM) din Cluj-Napoca, România.

Perioada de implementare a proiectului este de 24 luni (01.05.2020-30.04.2022), iar bugetul aprobat al proiectului este de 505.543 Euro, cu o contribuție de 80% a Uniunii Europene, respectiv 404.434 Euro.

În 26 și 29 mai 2020 a avut loc întâlnirea de lansare a proiectului, pe platforma online Zoom, în cadrul căreia fiecare partener a prezentat organizația pe care o reprezintă, precum și pachetele de activități care intră în responsabilitatea sa.

## Centrul de zi “Țara Minunilor”

Str. Înfrățirii nr. 15/Branului nr: 14, Cluj-Napoca

Telefon: 0264-416.215; 0733-070.315

Email: [taraminunilor@dasmclujnapoca.ro](mailto:taraminunilor@dasmclujnapoca.ro)

## Fundația Dezvoltarea Popoarelor (Cluj)

B-dul Eroilor nr. 48, ap. 7, Cluj-Napoca

Telefon/Fax: +40 (264) 433 940

Email: [cluj@fdpsr.ro](mailto:cluj@fdpsr.ro)

## Colaborare Fundatia Dezvoltarea Popoarelor (Cluj)-DASM

Întrucât în contextul pandemiei cu COVID-19 activitățile educaționale și socio-educative au fost stopate, Fundația Dezvoltarea Popoarelor filiala Cluj-Napoca în colaborare cu Centrul de zi “Țara Minunilor” din cadrul DASM Cluj-Napoca, a ajutat 66 de școlari și preșcolari din comunitatea Pata Rât, o dată pe săptămână, prin distribuirea de pachete educaționale conținând creioane colorate, acuarele, pensule, plastilină și fișe de lucru.

Astfel, alături de pachetele săptămânale conținând produse alimentare și strictul necesar pentru bebeluși, 30 de școlari, 28 de preșcolari și 8 copii cu vârste cuprinse între 2 și 3 ani așteaptă să vină “mașina cu teme” și să se transpună în lumea poveștilor preferate, în care fișele de colorat aduc culoare și bucurie, după o lungă pauză de grădiniță și școală.



## Participare la evenimente de specialitate online

Șeful serviciului Protecție Socială din cadrul DASM Cluj-Napoca, doamna Carmen Ciornei, a participat la un focus-grup organizat de Primăria Municipiului Cluj-Napoca, alături de Peace Action Training and Research Institute of Romania (PATRIR) în cadrul proiectului *Pactul European pentru Integrare, EPI - European Pact for Integration*.

Obiectivul principal al proiectului este dezvoltarea politicilor și strategiilor locale pro-migranți deja existente.

La focus-grup au participat reprezentanți ai autorităților publice

locale, reprezentanți diplomatici și ai ONG-urilor specializate în domeniul migrației, scopul acestei întâlniri fiind creșterea gradului de incluziune a resortisanților din țările terțe, la nivel local. Acest focus-grup a reprezentat un pas important în identificarea problemelor și nevoilor migranților, urmând ca, pe baza recomandărilor participanților, să fie elaborată și implementată o Strategie de incluziune a acestui grup-țintă în comunitate.

**Centrul de Zi pentru Vârstnici nr. 1**  
Cluj-Napoca, Str. Ștefan Octavian Iosif nr.1-3.  
Telefon: 0264.431783

### **Poveste digitală de Ziua Dorului, la Centrul de Zi pentru Vârstnici nr.1**

Programul „Seniorii Digitali” a fost cel care a stimulat interesul seniorilor pentru a învăța operarea calculatorului și utilizarea internetului. Aceștia au demonstrat că se pot adapta noilor tehnologii, că aptitudinea de a învăța nu se referă la o vârstă anume.

În contextul acestei pandemii, învățăturile dobândite și-au demonstrat utilitatea, ajutându-ne să facem față provocărilor acestei perioade. Cu toate că programul, derulat prin DASM și sprijinit financiar de Primăria Cluj-Napoca s-a încheiat în 2019, colaborarea cu tinerii formatori din proiect s-a reactivat în perioada pandemică. Proiectul coordonat de către Clusterul Transilvania IT, în parteneriat cu AROBS Transilvania Software și Simplon România, sub egida Consiliului Consultativ pentru antreprenoriat și inovare în IT, ne-a facilitat, pe lângă cunoștințele digitale, legătura cu tineri frumoși și generoși, care s-au oferit să ne sprijine cu informații legate de utilizarea aplicațiilor pentru realizarea conferințelor online. Astfel, ne-a fost facilitată participarea la o conferință a psihoterapeutului Călin Căpraru, pe tema: "Menținerea echilibrului psihologic pe perioada pandemiei".

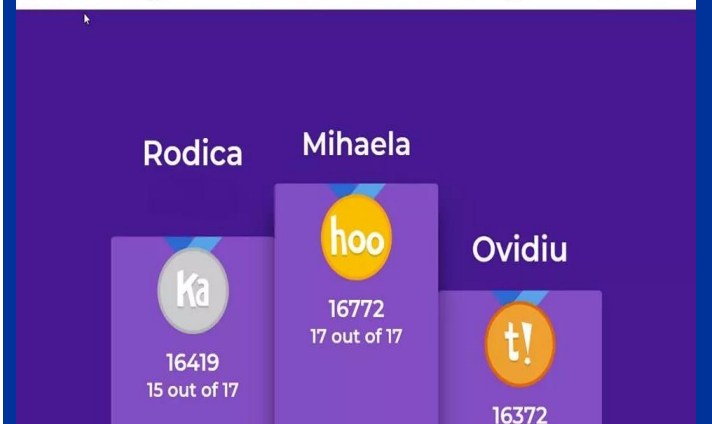
O mare bucurie pentru seniori a fost și întâlnirea online și susținerea domnului Aurel Mocan, director executiv al DASM. De aceea, de Ziua Dorului (13 mai), le mulțumim din suflet tinerilor care au răspuns întrebărilor noastre pe grupul "Seniorii digitali" creat pe whatsapp. Împreună cu tinerele IT-iste ne-am bucurat, în 20 mai 2020, de o după-amiază în care acestea au moderat și îndrumat primul nostru concurs online de cunoștințe generale. Concurenții, seniorii Centrului de Zi pentru Vârstnici nr.1, s-au amuzat împreună și s-au străduit să învețe noutăți despre jocuri pe platforme online. Perseverența și seriozitatea cu care au abordat această nouă provocare le-a fost răsplătită de reușita în competiție.

Mulțumim celor de la Simplon România pentru timpul petrecut împreună, pentru străduința de a ne explica noțiunile care ne apropie de era digitală și pentru crearea grupului de Facebook "Seniori în era digitală", dorind să construiască o comunitate a seniorilor, dar și a tinerilor voluntari care să răspundă





**Seniori digitali - concurs de cunostinte generale 2020**



întrebărilor acestora legate de utilizarea tehnologiei. Așadar, *“dacă sunteți sau dacă aveți părinți sau bunici dornici de informație digitală sau dacă pur și simplu vreți să împărtășiți cunoștințele voastre tehnice, vă invităm să vă alăturați grupului. #impreunaonline #senoriineradigitala ”* – aceasta este invitația acestor tineri altruști. Nu poți să fii altfel decât optimist când ai norocul să-i întâlnești și să-i descoperi ca oameni, nu numai ca profesioniști.

O altă întâlnire a avut loc în 27 mai 2020, iar buna dispoziție a fost garantată și seniorii au învățat noi informații despre oportunitățile oferite de era digitală. Seniorii s-au declarat încântați de tot ce au aflat și au trăit în acea seară.

Ce zic tinerele noastre profesoare de informație digitală? *”Ne-am reîntâlnit aseară cu prietenii noștri, seniorii digitali, în cadrul unei noi sesiuni de Quiz Night! Admirăm mult implicarea, dar și umorul de care dau dovadă participanții. Gazdele ediției de aseară au fost colegile noastre Alexandra și Roxana. Salutăm, și pe această cale, noii participanți și le urăm bun venit! Dacă vă doriți să participați la aceste seri de bingo reinventate - cum ne place să le numim - sau știți pe cineva care și-ar dori să ni se alăture, ne puteți lăsa un mesaj.”* Așa arată o parte a dialogului stabilit între seniori și tinerele de la Simplon România. Seniorii au descoperit că există o nouă semnificație pentru ziua de miercuri, legată de oportunitatea de a participa la competiții online.

**Ce altă provocare a mai adus epidemia de Covid-19 pentru Centrul de zi pentru vârstnici nr. 1?**

Epidemia de Covid-19 a făcut simțită nevoia de resetare a tuturor serviciilor oferite în Centrul de zi pentru Vârstnici nr.1. Trebuia regândită abordarea beneficiarilor din noua perspectivă. Nu puteam să așteptăm să treacă timpul, pentru că oamenii aveau nevoie de suport fizic și emoțional. Au fost etape în care nu puteam să ajungem la beneficiari decât apelându-i telefonic și notând problemele cu care se confruntă, pentru a le găsi ulterior rezolvare cu ajutorul multor voluntari constituiți în asociații (CERT Transilvania, Voluntari din Cluj, Beard Brothers, etc). Astfel, am aflat de nevoia unora de a beneficia, în urma unor intervenții chirurgicale sau situații de criză, de servicii de kinetoterapie sau fizioterapie.

În momentul în care au apărut etapele de relaxare și legea ne-a permis să oferim servicii în acest domeniu al recuperării medicale, dorind să oferim și servicii de calitate în condiții de siguranță pentru beneficiari, am implementat noi măsuri de gestionare a pacienților aflați în situație de dificultate. Solicitarea telefonică, urmată de un sms/email prin care



beneficiarul ne comunica problema sa, era completată de o analiză a dosarelor medicale existente în baza noastră de date. Odată cu programarea, beneficiarul completa și solicitarea de deplasare a specialiștilor noștri la domiciliul său. Am răspuns doar la cazurile grave, câte un pacient programat pe zi, de către cei doi specialiști în kineto și fizioterapie. Echipamentul de intervenție era cel menționat prin lege și care trebuia să asigure siguranța pacientului și a personalului. Am implementat un protocol de curățare și dezinfecție în conformitate cu ghidurile și recomandările Ministerului Sănătății/CNSCBT care acoperă totul.

”Pacienta în vârstă de 75 ani se află în evidența noastră din anul 2019: Diagnostic diferențiat: gonartroză bilaterală, coxartroză bilaterală, insuficiență venoasă, insuficiență cardiacă, varice. Din cauza problemelor cardiace, medicii i-au recomandat să nu facă anestezie generală, deci trebuia să avem în vedere să nu lăsăm problemele articulare să avanseze, păstrând totuși mobilitatea articulară și musculară prin exerciții obișnuite de kinetoterapie, care constau în:

- exerciții de respirație (intercalate între toate exercițiile, indiferent dacă sunt active sau pasive); exerciții pentru întărirea forței musculare; exerciții de mobilizare articulară și musculară (pasive cu rezistență) și active cu pauze de odihnă și respirație; exerciții pentru brațe, pentru a păstra mobilitatea și chiar de a o crește; educarea mersului și corectarea posturilor greșite; educarea pacientei pentru a nu-și suprasolicita articulațiile, dar în același timp să facă și mișcare; pacienta este îndrumată să își urmeze exercițiile și seara încă o dată.” *Nicoleta Onofrei, kinetoterapeut la CZVI-*”Dintre afecțiunile pe care le-am tratat, pot aminti de o polineuropatie senzitiv-axonală. Pacienta acuza înțepături și furnicături la nivelul membrelor, slăbiciune musculară și lipsă de echilibru. În protocolul ședinței de masaj am ales procedee pregătitoare, pentru reechilibrarea neurovegetativă, dar și tehnici predominant reflexe, de accentuare a efectelor urmărite”.

Un alt caz este al unei doamne cu lipsa congenitală a membrului inferior stâng, cu efecte secundare: scolioză, spondiloză cervicală și discopatie lombară. Obiectivele masajului terapeutic au fost: calmarea durerilor, relaxarea musculaturii și reducerea contracturilor. Efectele miorelaxante și decontracturante s-au obținut prin manevre ușoare și lente: neteziri, fricțiuni, frământări “în cută” și vibrații cu vârful degetelor. Pentru obținerea efectelor analgezice am apelat la masajul transversal profund, metoda Cyriax.” *Oana Mihaela*



**Centrul de Zi pentru Vârstnici nr. 2 Cluj-Napoca,  
Str. Decebal nr.21. Telefon: 0264.434667**



*Buduşan – fizioterapeut la CZVI.*

Îngrijirea la domiciliu în această perioadă de pandemie a avut ca scop general nu doar alinarea durerii sau a altor simptome care provoacă disconfortul pacienţilor, ci şi îmbunătăţirea calităţii vieţii fizice şi emoţionale, prin empatie cu situaţia cu care se confruntă pacienţii.

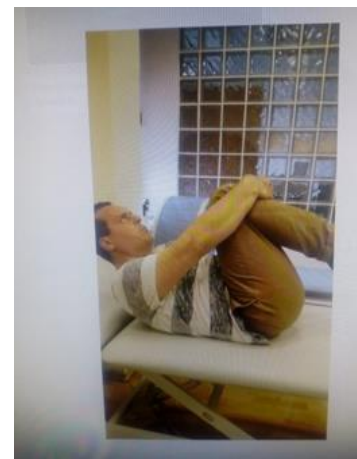
### **Centrul de Zi pentru Vârstnici nr. 2 continuă activităţile**

În toţi anii care au trecut, activităţile din cadrul Centrului de Zi pentru Vârstnici nr 2, în luna mai, completând activităţile curente, au fost dedicate naturii. Programele *Adoptă o floare*, *Căutarea de comori*, *Turist în oraşul meu* au fost îndrăgite şi apreciate de toţi participanţii.

Anul acesta, datorită situaţiei deosebite pe care o traversăm, care este generată de pandemia Covid-19, a trebuit să ne adaptăm activităţile, dar, totuşi, să venim în întâmpinarea nevoilor beneficiarilor centrului nostru şi să răspundem solicitărilor acestora. Aşa s-a născut ideea de a continua cursurile şi programele derulate în spaţiul virtual, păstrând comunicarea cu seniorii noştri în scris şi video.

Astfel, un număr de peste 100 de persoane vârstnice participă, zilnic, la întâlnirile grupului de muzică, ale grupului de muzică uşoară, ale cenaclului literar, ale cursurilor de pictură şi de reciclare corectă a materialelor, de limba engleză.

În această perioadă nici programele de menţinere a sănătăţii nu au fost neglijate. Astfel, în cadrul grupului de educaţie pentru sănătate şi a celui de kinetoterapie, sunt dezbătute zilnic teme utile, se răspunde la întrebări şi se prezintă filme conţinând exemplificarea mişcărilor terapeutice corecte.



### **Un altfel de 1 Iunie**

În această perioadă de grea încercare pentru întreaga umanitate, când efectele virusului COVID-19 au bulversat viaţa noastră, a tuturor, oameni cu inimă mare şi suflet generos, au făcut ca ziua de 1 iunie să vină mai devreme în comunităţile dezavantajate din municipiul Cluj-Napoca.





Copiii au avut parte de surprize dulci, prin bunătatea celor de la ALKA TRADING GO SRL și Crucea Roșie Română – Filiala Cluj care, și de această dată, au înțeles nevoia de a le aduce zâmbete. Peste 300 copii au primit dulciuri pe care le-au desfăcut și cu care s-au desfătat. Am plecat lăsând în urma noastră fețele zâmbitoare ale copiilor și obrăjorii lor murdăriți de ciocolată. Mulțumim Alka Trading GO SRL și Crucea Roșie Română – Filiala Cluj pentru cele peste o mie de produse care au ajuns la copiii din evidențele Direcției de Asistență Socială și Medicală din Cluj-Napoca.