

TERMENE SI PROCEDURI

CERERILE SE DEPUN O SINGURĂ DATĂ PENTRU TOATĂ PERIOADA RECE !

Cererile se pot depune începând cu data de 12.10.2020, după urmatorul program:

| Centrul de Informare pt. Cetățeni | Primăriile de cartier | Piața Unirii nr. 1, cam 15, ghișeul 2 | Direcția de Asistență Socială și Medicală |
|--|--|---|---|
| luni – miercuri 08.30 – 16.30 | luni – miercuri 08.00 – 16.00 | Zilnic intre orele 08.30 – 16.30 | luni – miercuri 08.30 – 15.30 |
| joi 08.30 – 18.30 | joi 08.00 – 17.30 | | joi 08.30 – 17.00 |
| vineri 08.30 – 16.00 | vineri 08.00 – 14.30 | | vineri 08.30 – 14.00 |

Formularele pot fi ridicate din aceleași locații și de la **TERMOFICARE NAPOCA SA**, sau pot fi accesate de pe site-ul www.primariaclujnapoca.ro, respectiv www.dasmclujnapoca.ro

Informații: Direcția de Asistență Socială și Medicală, Serviciul protecție socială, Str. Venus fn.

Tel.: **0372798780** **0372799746** **0372799740**
0372799792 **0372799865** **0372799815**
0372799745 **0264563052** **0372798757**

Email: protectiesociala_incalzire@dasmclujnapoca.ro

Modalitate de lucru:

- Preluarea dosarelor** - nu vor fi preluate decât acele dosare care întrunesc toate condițiile;
- Procesarea dosarelor** - se vor procesa electronic dosarele eligibile;
- Stabilirea rezoluției:**
 - în urma procesării se va stabili dacă cererea întrunește condițiile necesare pentru aprobare sau respingere;
 - în cazul aprobării se stabilește procentul ori suma fixă de care beneficiază persoana singură ori familia;
- Transmiterea dispozițiilor** – prin intermediul furnizorilor de servicii sau prin poștă. Instituția noastră va comunica beneficiarilor dispoziția de acordare sau, după caz, modificare, respingere ori încetare a ajutorului pentru încălzirea locuinței.

Stabilirea dreptului de acordare se face o singură dată, pentru întreaga perioadă a sezonului rece, după următoarele reguli:

- începând cu luna depunerii cererii, pentru cei care au depus documentele până la data de 20 a lunii respective;
- începând cu luna următoare, pentru cei care au depus documentele după data prevăzută la lit. a);
- începând cu luna depunerii cererii, pentru beneficiarii de ajutor social al căror drept de ajutor social este stabilit începând cu acea lună, indiferent de data la care a fost depusă cererea.

Orice modificare se comunică printr-o nouă cerere care va conține în mod obligatoriu actele care impun modificarea!