



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Cluj-Napoca, 400133, Piața Unirii nr. 1, Tel: 0264-599316,

<http://www.primariaclujnapoca.ro> <http://dasmclujnapoca.ro>, contact@dasmclujnapoca.ro

CENTRUL SOCIAL DE URGENȚĂ

Telefon: 0371-007.790

E-mail: csu@dasmclujnapoca.ro

RAPORT DE ACTIVITATE

01 IANUARIE – 31 DECEMBRIE 2025

Centrul Social de Urgență (CSU) a fost realizat printr-o finanțare din partea Guvernului României (prin Ministerul Muncii și Protecției Sociale) și a municipiului Cluj-Napoca, în cadrul Programului de Interes Național care viza crearea unei rețele naționale de centre sociale de urgență (destinat persoanelor fără adăpost). Această unitate de asistență socială a fost dată în folosință la data de 22.11.2012 și este organizată ca și componentă funcțională în structura DASM, cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, strada: Dragoș Vodă, nr. 36-38, jud. Cluj.

Centrul Social de Urgență are o capacitate de 50 de locuri structurate astfel:

- Camere familii: C1- 4 paturi, C2- 3 paturi, C3- 4 paturi,
- Femei- 18 paturi,
- Bărbați- 9 paturi,
- Situații de urgență- 12 paturi.

Centrul Social de Urgență asigură adăpost temporar persoanelor aflate în risc de marginalizare și excluziune socială din raza municipiului Cluj-Napoca pentru o perioadă determinată de maximum 1 an , cu posibilitatea prelungirii până la 2 ani, în situații bine întemeiate și în cazul situațiilor de urgență pe perioada nopții.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate, pot fi persoane adulte fără adăpost din municipiul Cluj-Napoca, indiferent de vârstă, sex, rasă sau religie, cu situație socio-economică precară, sunt lipsite de posibilitatea asigurării unei locuințe (temporare sau definitive) și care, din punct de vedere medical, sunt apte de a sta în colectivitate și nu necesită supraveghere medicală permanentă, din următoarele categorii al grupului țintă:

- persoane singure sau familii care și-au pierdut locuința din diverse motive și nu au resursele materiale necesare asigurării altelea și nici nu beneficiază de alte servicii sociale care acordă găzduire;



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Cluj-Napoca, 400133, Piața Unirii nr. 1, Tel: 0264-599316,

<http://www.primariaclujnapoca.ro> <http://dasmclujnapoca.ro>, contact@dasmclujnapoca.ro

- tineri proveniți din centre de plasament care nu au locuință;
- persoane cu dizabilități a căror autonomie mentală este conservată, iar cea locomotorie este total sau parțial menținută;
- persoane suferinde de boli cronice netransmisibile.

Centrul Social de Urgență” asigură fiecărui beneficiar servicii de asistență socială, de asistență psihologică, asistență medicală și consiliere juridică, în conformitate cu standardele de calitate prevăzute pentru acest tip de servicii și ținând cont de nevoile specifice și reale ale fiecărei persoane asistate, în principal.

Obiectivele Centrului Social de Urgență

Problematika persoanelor beneficiare de servicii sociale oferite în cadrul Centrului Social de Urgență, se grefează pe un fond preexistent de sărăcie severă, nivel redus de culturalizare și de profesionalizare, inabilitatea de a gestiona adecvat situații conflictuale, șomaj de lungă durată, factori care conduc și predispun la vulnerabilizare și dependența de ajutorul factorilor externi.

Astfel obiectivele centrului s-au setat pe:

- elaborarea unei strategii de îmbunătățire a calității vieții asistaților;
- asigurarea adăpostului temporar pentru prevenirea faptelor antisociale;
- crearea premiselor de reinsertie socială pentru persoanele și familiile evacuate, femei abuzate și alte categorii de persoane aflate în situație de risc social.

Serviciile oferite în cadrul Centrului Social de Urgență sunt gratuite pentru toți beneficiarii din grupul țintă.

În cazul în care solicitările sunt în număr mai mare decât locurile disponibile, admiterea se va realiza în funcție de gravitatea situației rezultată în urma anchetei sociale.

Deoarece problematica socio-economică și medicală a beneficiarilor este extrem de complexă și solicită existența unor resurse materiale/ logistice/ sanitare sau de altă natură, Centrul Social de Urgență încurajează colaborarea inter-instituțională tocmai pentru a putea acoperi cât mai larg nevoile acestei categorii de beneficiari. În acest context, centrul a creat parteneriate formale și informale concretizate prin acorduri de colaborare cu alți furnizori de servicii sociale. Astfel, descriem câteva dintre parteneriatele/ colaborările Centrului Social de Urgență:



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Cluj-Napoca, 400133, Piața Unirii nr. 1, Tel: 0264-599316,

<http://www.primariaclužnapoca.ro> <http://dasmclujnapoca.ro>, contact@dasmclujnapoca.ro

- O colaborare eficientă s-a dezvoltat cu **Spitalul Clinic de Boli Infecțioase** care, în contextul primirii unor persoane cu boli transmisibile și cu risc de contagiune ridicat, se sesizează și tratează beneficiarul până la remisia sau tratarea bolii. Și în această instituție există multe cazuri sociale care ne sunt aduse la cunoștință și care fac obiectul activității noastre.
- **Uniunea Creștină din România- Centrul Rezidențial „Sfântul Ioan al Lui Dumnezeu”** Au existat beneficiari ai serviciilor Centrului Social de Urgență care au reușit să se integreze pe piața muncii și astfel având resurse financiare să poată fi cazați în centrul rezidențial pentru sume mult sub prețul chiriilor, facilitându-se astfel inserția mai rapidă.
- **Asociația Filantropică Medical-Creștină „Christiana” Centrul de Servicii Sociale “Acoperământul Maicii Domnului”** - în acest sens se lucrează pe componenta social-educativă pentru segmentul de copii cu vârstă până la 2-3 ani. Familiile cu mai mulți copii care beneficiază de cazare în cadrul Centrului Social de Urgență pot să beneficieze de programul educativ pe care acest centru de zi îl oferă astfel încât părinții au oportunitatea de a se integra socio-profesional.
- **Asociația Filantropică Medical-Creștină Christiana** – Intervenția vizează mai multe paliere: prin programul Sf. Dimitrie Basarabov se oferă consiliere și orientare persoanelor adictive. Centrul Social de Urgență are în găzduire persoane care suferă de alcoolism cronic și care în lipsa unui suport adecvat și a unor condiții securizante pot recidiva, în acest sens conlucrarea cu acest centru se pliază pe problematica delicată pe care acești beneficiari au dezvoltat-o. Totodată, prin programul medico- social „Sfântul Pantelimon” se acordă asistență medicală și tratament medicamentos persoanelor cu o situație socio-economică precară.
- **Asociația "Misionarii lui Padre Pio"** – oferă o masă caldă de o dată pe săptămână pentru cca.50 de persoane.
- **Asociația “O masă caldă”**- Programul se bazează exclusiv pe voluntariat, pe donații și pe un management inteligent al resurselor.
- Programul oferă de luni până vineri o masă caldă la prânz persoanelor găzduite în cadrul centrului
- **Biserica Buna Vestire** din cartierul Iris, în fiecare zi de luni oferă o masă caldă beneficiarilor găzduiți în cadrul centrului.
- **Biserica Ortodoxă Sf. Treime** de pe str. Bisericii Ortodoxe , în fiecare zi de joi oferă o masă caldă beneficiarilor găzduiți în cadrul centrului.
- **Asociația „Masa săracilor”** care oferă în fiecare sâmbătă o masă caldă beneficiarilor găzduiți în cadrul centrului.



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Cluj-Napoca, 400133, Piața Unirii nr. 1, Tel: 0264-599316,

<http://www.primariaclujnapoca.ro> <http://dasmclujnapoca.ro>, contact@dasmclujnapoca.ro

- **Parohia „Pogorârea Sfântului Duh”** din cartierul Zorilor str. Meteor 6-8, care oferă în fiecare duminică o masă caldă beneficiarilor găzduiți în cadrul centrului.
- **Fundația Prison Fellowship România** cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, B-dul 21 Decembrie nr.3, oferă de luni până vineri o masă caldă la prânz persoanelor găzduite în cadrul centrului.
- **Asociația Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj** – colaborarea cu această organizație non-guvernamentală se axează pe prevenirea abandonului școlar, respectiv furnizarea de servicii sociale educative de tip after-school și remediere școlară, prevenție și totodată pe servicii sociale primare de tipul acordării de ajutoare materiale (haine, mâncare, produse de igienizare); Deoarece avem familii cu mulți copii aflați în situație de abandon școlar am apelat de serviciile specializate ale acestei asociații pentru a optimiza rezultatele acestor copii și ai orienta spre activități socio-educative și care implicit le limitează accesul spre activități cu potențial delictogen.

Menționăm și alte colaborări:

- Fundația Caritabilă “Familia Sfântă”
- Centrul de Îngrijiri Paleative „Sfântul Nectarie”
- Centrul Județean de Intervenție pentru Copilul Abuzat Cluj
- Poliția municipiului Cluj- Napoca
- Spitalul Județean Cluj
- Spitalul Clinic Municipal Cluj- Napoca
- Medici de familie

Demersuri în vederea reintegrării beneficiarilor găzduiți în cadrul Centrului Social de Urgență:

- Facilitarea accesului în vederea obținerii cantinei sociale și a ajutorului social, a actelor de identitate, acte pentru dosarul de pensionare, acte pentru dosarul de șomaj
- Înscrierea copiilor la grădiniță sau școală
- Afișarea săptămânală a listei locurilor de muncă cât și a chiriilor
- Discuții cu angajatorii în vederea integrării pe piața muncii
- Colaborarea cu ONG- uri și instituții publice cu profil asemănător în vederea îmbunătățirii serviciilor medicale și sociale.

În perioada ianuarie – decembrie 2025 au beneficiat de serviciile centrului un număr de **73** de persoane. Pentru **32** de persoane s-au întocmit contracte pentru acordarea de servicii sociale și au beneficiat de



PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL
CLUJ-NAPOCA

ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Cluj-Napoca, 400133, Piața Unirii nr. 1, Tel: 0264-599316,

<http://www.primariaclujnapoca.ro> <http://dasmclujnapoca.ro>, contact@dasmclujnapoca.ro

serviciile prevăzute conform unor planuri individualizate care vizează depășirea perioadei de dificultate. **41** de persoane au fost primite în regim de urgență și au beneficiat de găzduire pe termen scurt, 1-7 zile, masă, igienizare, haine și încălțăminte, deparazitare, demersuri pentru identificare și pentru transportul acestora în localitățile de domiciliu, consiliere privind posibile modalități de soluționare a situației de criză, suport în implementarea unor soluții.

Servicii acordate:

1. Demersuri pentru obținerea actelor de identitate - **18 beneficiari**
2. Demersuri pentru întocmirea dosarului pentru pensie/încadrare în grad de handicap/ pensie de invaliditate/ revizuire/ limită de vârstă - **16 beneficiari**
3. Îndrumare și sprijin pentru obținerea ajutorului social – **2 beneficiari**
4. Îndrumare și sprijin în vederea angajării (finalizate cu angajare) - **8 beneficiari**
5. Îndrumare pentru înscrierea la medici de familie - **2 beneficiari**
6. Demersuri pentru identificarea unei chirii modice – **13 beneficiari**
7. Dosare depuse la DGASPC în vederea admiterii în centre de îngrijire și asistență – **3 dosare**
8. Îndrumare și sprijin în vederea depunerii actelor pentru obținerea ajutorului pentru plata chiriei – **2 beneficiari**
9. A fost asigurată minim o masă caldă pe zi pentru beneficiari

Persoane care au părăsit centrul:

1. Internați în centre de îngrijire și asistență din subordinea DGASPC Cluj - **1 beneficiari**
2. Au plecat în chirie/ gazdă – **8 beneficiari**
3. Au fost reintegrați în familie – **4 beneficiari**
4. Decedați – **1 beneficiar**
5. Au renunțat la serviciile centrului - **15 beneficiari**

ȘEF CENTRU,
ALEXANDRU PLOSCAR