

ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ
- DIRECTOR EXECUTIV -

AVIZAT:
Consilier juridic,
Camelia Rus

DISPOZIȚIE

privind emiterea actului administrativ de aprobare a
Politicii privind siguranța în domeniul protecției copilului
Direcția de Asistență Socială și Medicală

Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială și Medicală, organizată ca serviciu public în subordinea Consiliului Local al municipiului Cluj-Napoca,

Analizând Referatul Nr. 461615/803/13.05.2024 al Serviciului Protecția Familiei și Copilului, privind emiterea actului administrativ de aprobare a *Politicii privind siguranța în domeniul protecției copilului* în cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală;

Luând în considerare faptul că Direcția de Asistență Socială și Medicală este principalul furnizor de servicii sociale de la nivelul municipiului Cluj-Napoca și asigură implementarea politicilor de asistență socială și de asistență medicală a copiilor din cadrul unității administrativ-teritoriale;

Reținând că scopul principal al Serviciului Protecția Familiei și Copilului este prevenirea separării copilului de familie, activitatea de prevenire a separării copilului de familie realizându-se potrivit prevederilor art. 118 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 272/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale prevederilor art. 5 din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie;

În conformitate cu prevederile art. 365 și art. 417 din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Având viza consilierului juridic;

Potrivit dispozițiilor art. 28 alin. (2) din Anexa 3 la Hotărârea nr. 827/2018 a Consiliului Local al municipiului Cluj-Napoca;

În baza Dispoziției nr. 4.313/10.08.2011 emisă de primarul municipiului Cluj-Napoca;

DISPUNE:

Art. I. Se aprobă *Politica privind siguranța în domeniul protecției copilului* în cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală, conform Anexei, care face parte integrantă din prezenta dispoziție.

Art. II. Cu îndeplinirea prevederilor prezentei dispoziții se încredințează Serviciul Protecția Familiei și Copilului.

Director executiv,
AUREL MOCAN



Nr. 1322 / 13.05.2024



ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ
CUI: 22970653, Cluj-Napoca, 400133, Piața Unirii nr. 1, Tel: 0264-599316,
<http://www.primariaclujnapoca.ro> <http://dasmclujnapoca.ro>, contact@dasmclujnapoca.ro

Politica privind siguranța în domeniul protecției copilului DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ (DASM)

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ (DASM) este principalul furnizor de servicii sociale de la nivelul municipiului Cluj-Napoca.

Astfel, la nivelul instituției sunt asistate categoriile de persoane vulnerabile: copil în risc, vârstnici, persoane cu dizabilități, persoane/familii marginalizate social sau în risc de marginalizare, victime ale violenței domestice, persoane fără adăpost.

Copiii se regăsesc în majoritatea categoriilor enumerate mai sus. Ținând cont de vulnerabilitatea crescută a acestora, de gradul limitat de auto-protecție, una din principalele preocupări ale DASM este reducerea la minimum a riscurilor care pot interveni în relație cu copiii și asigurarea unui mediu sigur pentru aceștia la nivelul DASM.

În conformitate cu legislația în vigoare, scopul Serviciului Protecția Copilului și Familiei din cadrul DASM este prevenirea separării copilului de familie, urmărirea evoluției dezvoltării copilului și al modului în care părinții își exercită drepturile și obligațiile părintești, prevenirea comportamentelor abuzive și a violenței în familie, prevenirea încălcării drepturilor copilului și efectuarea de acțiuni (campanii, programe de prevenție) de identificare a problemelor la nivel comunitar și de intervenție asupra acestora, monitorizarea copiilor cu părinți plecați în străinătate, identificarea și monitorizarea copiilor aflați în situații de risc.

Prin urmare DASM, prin Intermediul Serviciului Protecția Copilului și Familiei, întreprinde acțiuni cu privire la bunăstarea copiilor de pe raza municipiului Cluj-Napoca.

Serviciul Protecția Copilului și Familiei are următoarele atribuții:

- Monitorizează și analizează situația copiilor din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor copiilor, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante;
- Realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- Efectuează formalitățile administrative pentru înregistrarea nașterii copilului părăsit într-o instituție sanitară și a copilului găsit;
- Întocmește planul de servicii în vederea prevenirii separării copilului de părinții săi și urmărește obiectivele propuse;
- Identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- Elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor și/sau prestațiilor și acordă aceste servicii și/sau prestații, în condițiile legii;

- Asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;
- Asigură și urmărește aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței în familie, precum și a comportamentului delinvent;
- Vizitează periodic la domiciliu familiile și copiii care beneficiază de servicii și prestații;
- Înaintează propuneri, în cazul în care este necesară luarea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii;
- Urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa;
- Identifică situația copiilor al căror părinte se află la muncă în străinătate, planifică intervenția și asigură servicii primare, după caz;
- Monitorizează cazurile de violență în familie din unitatea teritorială deservită; asigură accesul la informații la cererea organelor judiciare și a părților sau reprezentanților acestora;
- Identifică situațiile de risc pentru părțile implicate în conflict și îi îndrumă spre servicii de specialitate;
- Sprijină victimele violenței în familie, inclusiv prin programe de recuperare a sănătății și de reinserție socială;
- Înlănește accesul agresorilor familiari la tratamente psihologice, respectiv psihiatrice, de dezalcoolizare, de dezintoxicare, după caz;
- Realizează managementul de caz în domeniul protecției copilului și al violenței în familie;
- Asigură înfițarea și menținerea de relații de bună colaborare și parteneriate între Direcția de Asistență Socială și Medicală organizată ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca și serviciile și instituțiile cu atribuții în domeniul protecției sociale, organisme publice și private autorizate, de la nivel național și internațional;
- Se preocupă de organizarea de evenimente cu caracter social alături de serviciile de specialitate din cadrul Direcției de Asistență Socială și Medicală organizată ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca;
- Realizează acțiuni de lobby și advocacy;
- Promovează imaginea Direcției de Asistență Socială și Medicală organizată ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca.

Definirea siguranței:

Siguranța la nivelul copiilor se referă la lipsa abuzului și/sau a neglijării sau diminuarea la minimum posibil a acestora. Pentru a înțelege mai bine conceptul de siguranță este important să înțelegem ce îi face rău copilului și care sunt posibilele forme de abuz/neglijare care pot apărea.

Definiții ale prejudiciului:

Este dificil de definit "vătămarea" copiilor, deoarece copiii pot fi abuzați în foarte multe moduri în funcție de context și de cultură. Ei pot fi abuzați într-o familie, într-o instituție, comunitate sau cadru religios, sau prin intermediul mediilor sociale/internetului. Ei pot fi răniți de către un adult sau adulți

sau de un alt copil sau alți copii. Există, de asemenea, practici precum mutilarea genitală a femellor (MGF), căsătoria forțată sau căsătoria timpurie, care cauzează prejudicii semnificative copiilor.

Următoarele definiții pot fi utilizate ca ghid:

- **Abuz fizic:** vătămare fizică reală sau potențială, săvârșită de o altă persoană, adult sau copil. Poate implica lovirea, scuturarea, otrăvirea, înecarea și arderea. Vătămarea fizică poate, de asemenea, să fie cauzată atunci când un părinte sau o persoană care se ocupă de îngrijirea copilului inventează simptome de boală sau induce în mod deliberat boli la un copil.
- **Abuzul sexual:** forțarea sau atragerea unui copil să participe la activități sexuale pe care el sau ea le face, nu le înțelege pe deplin și nu are prea multe opțiuni pentru a-și da consimțământul. Aceasta poate include, dar nu se limitează la viol, sex oral, penetrare sau acte nepenetrante, cum ar fi masturbarea, sărutul, frecarea și atingerile. Poate include, de asemenea, implicarea copiilor în vizionarea sau producerea de imagini sexuale, vizionarea de activități sexuale și încurajarea copiilor să se comporte în moduri nepotrivite din punct de vedere sexual.
- **Exploatarea sexuală a copiilor:** o formă de abuz sexual care presupune implicarea copiilor în orice activitate sexuală în schimbul banilor, al hranei, al cazării, al afecțiunii, al statutului sau al oricărui alt lucru de care au nevoie ei sau familia lor. De obicei implică faptul că un copil este manipulat sau constrâns, ceea ce poate implica împrietenirea copiilor, câștigarea încrederii acestora și expunere lor la consumul de droguri și alcool. Relația abuzivă dintre victimă și agresor implică un dezechilibru de putere în care opțiunile victimei sunt limitate. Este o formă de abuz care poate fi înțeleasă greșit de copii și adulți ca fiind consensuală. Exploatarea sexuală a copiilor se manifestă în diferite moduri. Ea poate implica un autor mai în vârstă care exercită un control financiar, emoțional sau fizic asupra unei persoane tinere. Poate implica faptul că victimele sunt manipulate sau forțate, de către colegii lor, să întreprindă activități sexuale, uneori în cadrul unor bande și în cartiere afectate de bande. Poate implica, de asemenea, rețele oportuniste sau organizate de agresori care profită financiar de pe urma traficării tinerelor victime între diferite locații pentru a se angaja în activități sexuale cu mai mulți bărbați.
- **Neglijență și tratament neglijent:** ținând cont de context, resurse și circumstanțe, neglijarea și tratamentul neglijent se referă la un eșec persistent în satisfacerea nevoilor fizice și/sau psihologice de bază ale unui copil, care poate duce la afectarea gravă a dezvoltării fizice, spirituale, morale și mentale sănătoase a copilului. Aceasta include eșecul de a supraveghea în mod corespunzător și de a proteja copilul împotriva răului și de a le asigura hrană, adăpost și condiții de viață/lucru sigure. Poate implica, de asemenea, neglijarea mamei în timpul sarcinii ca urmare a abuzului de droguri sau de alcool și neglijarea și maltratarea unui copil cu handicap.
- **Abuzul emoțional:** rele tratamente emoționale persistente care au un impact asupra dezvoltării emoționale a copilului. Actele de abuz emoțional includ restricționarea mișcării, degradarea, umilirea, intimidarea (inclusiv intimidarea cibernetică) și amenințarea, sperierea, discriminarea, ridiculizarea sau alte forme non-fizice de tratament ostil sau de respingere.
- **Exploatarea comercială:** exploatarea unui copil la locul de muncă sau în alte activități în beneficiul altora și în detrimentul sănătății fizice sau mentale, al educației, al dezvoltării morale sau socio-emoționale a copilului. Aceasta include, dar nu se limitează la munca copiilor.

Aspecte pentru asigurarea siguranței copiilor la nivelul DASM

Activitățile, proiectele și programele au în vedere siguranța copiilor:

Toate activitățile, programele și proiectele derulate sunt gândite în așa fel încât să minimizeze riscul de a face rău copiilor care sunt direct sau indirect implicați.

O activitate este sigură pentru copii dacă ia în considerare mediul, contextul și impactul (intenționat sau neintenționat) asupra copiilor și/sau comunităților cărora li se adresează.

Reducerea riscurilor cu privire la siguranța copiilor la nivelul personalului, voluntarilor și colaboratorilor DASM:

Premisa că cineva din personalul/voluntarii/colaboratorii DASM poate face rău unui copil, intenționat sau nu, trebuie luată în calcul.

Pentru a reduce acest risc, la nivelul DASM, în cadrul procesului de comunicare internă este clar transmis mesajul că a face rău unui copil este ceva intolerabil în cadrul instituției. De asemenea, este transmis foarte clar faptul că este de datoria personalului, voluntarilor și colaboratorilor DASM de a menține siguranța copiilor cu care intră în contact atât în interiorul instituției cât și în activitatea desfășurată pe teren.

Activitățile organizate de DASM la care participă direct copiii sunt evenimente sigure:

Majoritatea activităților organizate care implică participarea copiilor au ca scop să le furnizeze acestora experiențe educative și/sau de petrecere a timpului liber. În faza de planificare a activităților sunt luate în considerare diversitatea nevoilor care există la nivelul familiilor și a copiilor, astfel încât să fie evitată expunerea la risc a copilului.

De exemplu:

- Recunoșterea faptului că la nivelul comunității și/sau a familiei nu e întotdeauna binevăzută participarea copiilor la aceste activități;
- DASM adaptează programul activităților astfel încât să nu interfereze cu alte activități ale copilului și/sau de la nivelul familiei;
- Dacă activitățile au loc în spații noi și necunoscute familiilor, DASM se asigură ca au fost luate toate măsurile preventive pentru a asigura siguranța copiilor.

Folosirea imaginilor și datelor personale ale copiilor:

DASM respectă legislația în vigoare cu privire la datele cu caracter personal și folosește aceste date pentru a asigura interesul superior al copilului. Interesul copilului are întotdeauna prioritate în fața intereselor părinților și/sau al altor persoane din anturajul copilului.

Folosirea imaginii copilului se realizează doar în măsura în care există acordul părinților/reprezentantului legal al copilului și implicit acordul copilului în cauză, ținându-se cont de gradul său de maturitate.

Raportarea cazurilor de abuz asupra copiilor:

În conformitate cu prevederile legale, orice suspiciune de abuz/neglijare asupra copilului trebuie raportată către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC), instituție care are obligația de a evalua situația de abuz/neglijare și a propune măsurile care se impun a fi luate. Orice profesionist care are cunoștință de o suspiciune de abuz/neglijare este obligat să o raporteze.

Prin prisma atribuțiilor legale, Serviciul Protecția Copilului și Familiei din cadrul DASM realizează activități de prevenire a abuzului/neglijării copilului și a altor forme de violență.
La nivelul Serviciului Protecția Copilului și Familiei activitatea de raportare este descrisă în cadrul Procedurii operaționale PO-803-02 – Procedura de semnalare a cazurilor de abuz/neglijare.

Director executiv
Aurel Mocan



Șef serviciu
Diana Totelecan

