

# INFORMAȚII GENERALE




## AJUTOR DE ÎNCĂLZIRE

ȘI

## SUPLIMENT PENTRU ENERGIE

Primăria municipiului Cluj-Napoca, prin Direcția de Asistență Socială și Medicală, în conformitate cu *Legea 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie*, acordă ajutoare pentru încălzirea locuinței și a suplimentului pentru energie, **începând cu data de 09 octombrie 2023.**

Ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă pentru:

-  **un singur sistem utilizat** pentru încălzirea locuinței,
-  pe **perioada sezonului rece** și
-  numai **pentru locuința de domiciliu** sau, după caz, de reședință.

Formularul de *Cerere – Declarație pe propria răspundere* poate fi accesat online, pe site-ul <http://dasmclujnapoca.ro/formulare/>, secțiunea AJUTOARE DE ÎNCĂLZIRE sau sunt puse la dispoziția dumneavoastră la:

- Direcția de Asistență Socială și Medicală – str. Venus fn. (între nr. 20 – 22)
- Centrul de Informare pentru Cetățeni – str. Moșilor, nr. 1-3
- Sediul TERMOFICARE NAPOCA SA – Bd. 21 Decembrie 1989, nr. 79

și la primăriile de cartier:

- ▽ Mănăștur – str. Ion Meșter, nr. 10
- ▽ Mărăști – str. Porumbeilor, nr. 41
- ▽ Iris – Piața Karl Liebknecht, nr. 7-8
- ▽ Someșeni – str. Traian Vuia, nr. 41
- ▽ Grigorescu – str. Al, Vlăhuță, nr. 47-48
- ▽ Zorilor – str. Louis Pasteur, nr. 60
- ▽ Gheorgheni – Aleea Băișoara, nr. 4A

Formularul de *Cerere – Declarație pe propria răspundere* se depune o singură dată, pe întreaga perioadă a sezonului rece, după cum urmează:



până la data de 20 ale lunii, situație în care acordarea dreptului se va realiza începând cu luna respectivă,



după data de 20 ale lunii, situație în care acordarea dreptului se va realiza începând cu luna următoare

Cererile și declarațiile pe propria răspundere se depun individual sau prin asociațiile de proprietari/locatari, după următorul program:

Centrul de Informare pentru Cetățeni:		Primăriile de cartier:		Direcția de Asistență Socială și Medicală:	
Luni	8:30 – 16:30	Luni	8:00 – 16:00	Luni	8:30 – 15:30
Marti	8:30 – 16:30	Marti	8:00 – 16:00	Marti	8:30 – 15:30
Miercuri	8:30 – 16:30	Miercuri	8:00 – 16:00	Miercuri	8:30 – 15:30
Joi	8:30 – 18:30	Joi	8:00 – 17:30	Joi	8:30 – 17:00
Vineri	8:30 – 16:30	Vineri	8:00 – 14:30	Vineri	8:30 – 14:00

Cererile și declarațiile pe propria răspundere semnate, însoțite de actele doveditoare pot fi transmise și electronic pe adresa de e-mail [protectiesociala\\_incalzire@dasmclujnapoca.ro](mailto:protectiesociala_incalzire@dasmclujnapoca.ro)

Solicitanții de ajutor de încălzire pentru **energie termică** sunt rugați să depună cererile la administratorul imobilului care le va centraliza și le va depune însoțite de un Borderou centralizator.

**IMPORTANT:** În situația în care solicitantul este beneficiar sau, după caz, primește **ajutor social** și/sau **alocație pentru susținerea familiei** și solicită ajutorul pentru încălzirea locuinței, acesta completează formularul de cerere prevăzut în **Anexa nr. 1a** la normele metodologice aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 50/2011, cu modificările și completările ulterioare.

În această situație, la stabilirea dreptului, se iau în considerare documentele doveditoare privind componența familiei și veniturile membrilor acesteia **care au fost deja depuse** pentru stabilirea dreptului la **ajutorul social** și/sau la **alocația pentru susținerea familiei**.

Orice **modificare** privind:

- **componența familiei,**
- **veniturile,**
- **domiciliul/reședința**
- **schimbarea furnizorului**

se comunică **în termen de 5 zile** de la data la care a intervenit modificarea printr-o nouă **Cerere – Declarație pe propria răspundere** pentru modificarea cererii de acordare, care va avea atașate actele care justifică solicitarea de modificare.

**Informații suplimentare** pot fi solicitate de la Direcția de Asistență Socială și Medicală la următoarele date de contact:

Telefon:

0372 799 746

0372 799 740

0264 563 052

0372 799 865

0372 799 745

0372 799 792

0372 799 815

E-mail: [protectiesociala\\_incalzire@dasmclujnapoca.ro](mailto:protectiesociala_incalzire@dasmclujnapoca.ro)